

Software support

– en del av Boxons tjänstepaket

När man väl tagit det viktiga beslutet att investera i en lösning så är det naturligtvis av extra vikt att lösningen fungerar och är kontinuerligt up & running.

Om något mot förmodan skulle hända, så skall det kännas tryggt med att få snabb, effektiv och kompetent hjälp. Det är här Boxon Software Support kommer in och spelar en avgörande roll i processen.

SOFTWARE SUPPORT
erbjuds på följande marknader:



Software Supports målsättning är:

- Att hålla kundens mjukvarulösning up & running och i värsta fall få en stilleståndssituation så kort som möjligt.
- Att ge kunden tillgång till generella uppdateringar av mjukvaran.
- Att erbjuda snabb, effektiv och kompetent support under kontorstid, via telefon eller mail.
- Att tillhandahålla vårt team med lång erfarenhet och stor kompetens, åt våra kunder.

FÖRDELAR MED SOFTWARE SUPPORT

- Snabb, effektiv och kompetent support skapar trygghet.
- Kontinuerlig uppdatering av systemen.
- Minimering av eventuell stilleståndstid.

Adderar värde till våra produktlösningar

Vi erbjuder ett antal tjänster som under årens lopp utvecklats efter våra kunders behov och önskemål och vars främsta mål är att underlätta och effektivisera våra kunders vardag. Det kan vara allt från att frigöra lageryta till att hantera hela etikett- och märkningsflödet globalt och det mesta där emellan i en förpackningsprocess.

Vårt tjänstepaket adderar värde till de produktlösningar våra kunder väljer och tillför ytterligare förbättringar i kundernas affärsprocesser. På så vis vill vi bygga ett långsiktigt och tryggt partnerskap med våra kunder.



Vi identifierar utmaningar och adderar värde med våra produkter, tjänster och medarbetare.

LAGERFÖRING	KONSTRUKTION & DESIGN	PACKINSTRUKTION	GLOBALT ETIKETTSYSTEM	SOFTWARE SUPPORT
Att lagerhålla kostar pengar. Mycket pengar. Av hundratals miljoner kronor bundna i lager hos producerande företag står förpackningsmaterialet för en ansenlig del och stjälar även onödig lageryta från kärnverksamheten.	Standardlösningar räcker långt. Unika lösningar räcker längre och skapar värde. Efterfrågan på anpassade förpackningar och etiketter ökar. Med optimala lösningar sänks kostnaderna. Trenden är tydlig, orsakerna är många.	Att packa rätt och smart kan ses som en självklarhet, fast ibland lättare sagt än gjort. Att försäkra sig om att alla packar rätt och på samma sätt, ger ett hanterbart och effektivt packflöde.	Med hjälp av den egenutvecklade molnbaserade orderplattformen Tracy kan vi designa en automatiserad etikethantering, som ökar värdet på förpackningsflödet från order till leverans.	Saker ska bara fungera. Så är det bara. Men ibland uppstår det komplikationer och då är det skönt att ha en hjälpsam hand i närheten. Någon som vet och som enkelt och snabbt kan åtgärda problemet.
EDI INTEGRATION	STRÄCKFILMS-TEST	MASKINSERVICE	INSTALLATION & KONFIGURATION	SYSTEM- & MASKIN-UTBILDNING
Idag används våra system mer och mer för att hålla god kontroll på aktiviteter och processer. Samtidigt reduceras manuella och kostnadsdrivande arbetsuppgifter som med lätthet kan digitaliseras.	Film och maskin ska samverka för bästa resultat. På köpet får man både minskad miljöpåverkan och förbrukning. Det kan man kalla en win-win situation.	Stillestånd kostar. Bästa sättet att undvika är att förebygga. Med regelbunden och schemalagd service minimeras onödiga och kostsamma driftsstopp.	Ibland är det mer komplicerat än att sticka en kontakt i väggen. Då kan det vara skönt att veta att kompetenta och professionella tekniker tar hand om installationen. Samtidigt som de ställer in allt rätt från början.	Med kompetent och utbildad personal säkerställer man rätt arbetssätt och effektiva processer. Att alla kan utföra sitt arbete säkert och på ett korrekt sätt är en nödvändighet och en självklarhet.